



GENERELLE TILBUD-, SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Tilbud

Tilbudets gyldighetsdato er oppgitt på tilbudsblanketten, men er aldri gyldig i mer enn 60 dager fra tilbudsdato om ikke annet er avtalt. Dersom kunden aksepterer tilbudet, utgjør disse betingelsene en del av avtalen ved aksept. Avtalen vil etter dette bestå av følgende:

- a) Avtaledokument med pris og leveringstidspunkt
- b) Ordrebekreftelse
- c) Disse generelle betingelsene for anbud/tilbud
- d) For forbrukere: Forbrukerkjøpsloven (ved leveranser) og Håndverkertjenesteloven (ved montering).
- e) For næringsdrivende: Kjøpsloven (ved leveranser) eller NS8406 og NS8416 (som hhv. entreprenør og underentreprenør).

Ved motstrid gjelder dokumentene i den rekkefølgen som er angitt her. Riis Glass og Fasade AS tar forbehold om at opplysninger i annonser, brosjyrer og lignende gitt av andre enn Riis Glass og Fasade AS kan være feil. Slike opplysninger gjelder derfor bare hvis Riis Glass og Fasade AS uttrykkelig har akseptert dem eller selv gitt tilsvarende informasjon til kunden. Oppgitte priser er basert på prisnivå ved oversendelsesdato i NOK dersom ikke annet er spesifisert, og prisene gjelder kun for ordrens fulle kvantum. Riis Glass og Fasade AS kan kreve forskuddsbetaling eller bankgaranti ved større leveranser. Priser er gitt med utgangspunkt i dagens valutakurser for EURO, SEK og DKK. Riis Glass og Fasade AS forbeholder seg retten til å justere tilbudte og/eller bekreftede priser ved endringer i kvantum, valutakurs eller innkjøpspriser. Betalingsbetingelser er oppgitt i tilbud/ordrebekreftelse.

Ordrebekreftelse og leveringstider

Riis Glass og Fasade AS sender ordrebekreftelse så snart bestillingen er registrert og detaljene for leveransen er avklart. Kjøper plikter å gjennomgå denne og skriftlig melde tilbake innen to virkedager dersom leveransen ikke er funnet i orden eller om det er avdekket mangler. Endringer i ordrebekreftelsen kan medføre endringer i pris og leveringstider, og særskilt dersom rettefristen på to dager er overskredet. Dersom kjøper ikke melder tilbake innen fristen anses ordren som akseptert. Leveringstid avtales og er gjeldende fra det tidspunkt alle avklaringer/mål for produksjon foreligger. Denne er basert på informasjon fra våre leverandører og er dermed ikke økonomisk eller juridisk bindende. Levering er skjedd når varen er klar for henting på våre lokaler (EXW, Incoterms 2020). Varer som ikke er hentet innen en uke etter varsel om at varen er ankommet, faktureres kunde. Dersom avtalen inkluderer montering, skjer levering fortløpende når montering er fullført på byggeplass, og vil avtales i hvert tilfelle. Ved montering faktureres varekost ved bestilling, og montasjekostnad og andre løpende kostnader fortløpende iht. fremdrift. Monteringstidspunkt kan avvike fra leveringstid oppgitt i ordrebekreftelse. Riis Glass og Fasade AS kan kreve ekstra betalt dersom det må leveres beskyttelse/tildekking av leverte og/eller monterte varer. Riis Glass og Fasade AS tar ingen ansvar dersom andre på byggeplassen skader en ferdig levert og montert leveranse. Vi tar forbehold mot forsinkelser, transportskader, glassbrekkasje og evt. feilleveringer fra våre leverandører. Eventuelle forsinkelser fra leverandør tar ikke Riis Glass og Fasade ansvar for og medfører ikke prisreduksjon for kunden. Riis Glass og Fasade AS søker å unngå belastningen dette kan skape for kunde, men leveringstid på erstatningsprodukter må påregnes i slike tilfeller. For hentevarer som ikke er hentet av kunden innen 30 dager etter avtalt leveringstid, kan Riis Glass og Fasade AS kreve lagerleie eventuelt varen blir sendt kunde på kundens bekostning.



Mål/Fysiske forhold

Målene kan være teoretisk etter tegning eller fysiske mål på byggeplass. Riis Glass og Fasade AS har intet prosjekteringsansvar, og kunden er selv ansvarlig for informasjonen kunden gir Riis Glass og Fasade AS, herunder mål eller tegningsunderlag for mål. Mål oppgis alltid i bredde x høyde i millimeter. Mål på vinduer, dører, fasader og lignende produkter er å anse som utvendig karmmål. Mål på glass er eksakt glassmål. Ved bruk av teoretiske mål (Bredde, Høyde, Dybde) har vi følgende toleranser: Lysåpninger i utsparinger og dekkekanter/etasjeskiller for vinduer, dører, fasader og lignende produkter er +/- 5 mm. Foldedører og skyvedører har +/- 0 mm toleranse i bunn pga. stabilitet for terskelen. Mål på vindusglass har +/- 2 mm toleranse. Interiørglass, dusjglass, o.l. har +/- 0 mm toleranse. Ved avvik på dette forutsettes følgekostnader dekket.

Forhold på byggeplass

Vi forutsetter at det er mulighet for kontinuerlig og uhindret montasje. Uforutsette avbrudd/opphold faktureres iht. påløpte kostnader. Det forutsettes tilfredsstillende plass og underlag for oppstilling og bruk av arbeidsbil, stillas, lift og kranbil, inkludert snørydding. Lagringsplass for materialer og container(e) må være tilgjengelig. Det forutsettes fri adgang til garderober, sanitæranlegg og spisebrakke, evt. kan vi stille med egen brakke som faktureres iht. påløpte kostnader. Det forutsettes nødvendig innfestingsmulighet for produkter som oppfyller de til enhver tid gjeldende krav. Det forutsettes tilpasset vindavstivning ved høye elementer i for eksempel aluminiumfasader. Ved uforutsette forhold i konstruksjonen som ikke tidligere er oppdaget på befaring vil eventuell utbedring mot tillegg i pris avtales med kunde. Rivning, deponering og klargjøring for montasje er ikke inkludert om ikke annet er beskrevet. Lift/Stillas er ikke inkludert om ikke annet er beskrevet, og underlaget må være tilpasset dette. Kran er ikke inkludert om ikke annet er beskrevet. Beslagsarbeid er ikke inkludert om ikke annet er beskrevet. Elektriske fremføringer og tilkoblinger til dørautomatikk, lukemotorer og solavskjerming er ikke inkludert om ikke annet er beskrevet. Det forutsettes at produktene blir benyttet og montert på den måte det er beregnet for. Riis Glass og Fasade AS rydder alt av utstyr og varer tilknyttet montasjen fra vår side. Noe vasking må normalt påregnes. Ved montering skal Riis tilstrebe å vise hensyn og aktsomhet til kundens eiendeler og hjem, men for kundens – og vår sikkerhet, må vi til enhver tid benytte riktig vernebekledning, spesielt vernesko. Vi ber kunden være oppmerksom på dette og gjøre eventuelle tiltak for å beskytte gulv eller møbler som kan komme i konflikt med vår utførelse og ellers klargjøre for vår montering.

Garanti/Ansvar/Reklamasjon/Informasjon

Ved montasje henvises det til håndverkertjenesteloven, NS 8406 eller NS 8416. Indirekte tap forbundet med leveransen er i alle tilfeller begrenset til leveransens verdi. Det oppfordres til forsiktighet ved monterte/overleverte produkter. Riis Glass og Fasade AS har salgspant i alle leverte produkter frem til full betaling foreligger. FDV dokumentasjon overleveres etter avtale. Sprut fra sveis/sliping, søl fra betong og alkaliske/etsende stoffer vil ødelegge disse produktene. Ved selvrensende/antikondensbelegg er det viktig å beskytte mot maling/kjemiske produkter. Urenheter, skjolder og andre feil skal være godt synlig på minst 3 m avstand, i vanlig dagslys (en ensartet, overskyet himmel uten direkte sollys). Urenheter som er synlige bare en bestemt årstid eller på et bestemt tidspunkt på dagen vil ikke bli akseptert som reklamasjon. Alle skader må noteres fraktbrev eller varsles før montering utføres for å ikke miste reklamasjonsmulighet. Ved eventuell reklamasjon må dette gjøres skriftlig til Riis Glass og Fasade AS innen rimelig tid. Beskriv hva feilen er, og hvorfor du mener den er der. Det kan være nyttig å inkludere bilder som dokumenterer mangelen. Viser ellers til Forbrukerkjøpsloven (for varer kjøpt av forbrukere) og Kjøpsloven (for varer kjøpt mellom næringsdrivende). Ved utrykning til reklamasjoner som ikke kan knyttes til oss, vil medgåtte kostnader belastes kunde. Riis Glass og Fasade's produkter er spesialvarer/bestillingsvarer som medfører produksjonskostnader og er unntatt krav på bytte- eller returrett. Dette gjelder ikke lagerførte standard dører og vinduer.

Produkter fra Riis Glass og Fasade AS følger normene til Glass og Fasadeforeningen og informasjon om dette finner du i bunnen på våre hjemmesider: <https://www.riisglassogfasade.no/>